



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social  
**Oficio No. TELECOM/CS/0002/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia 20241022VNTE2E\_2, DG/1590/2025

**Elvio Gómez Trinidad, José Manuel de Jesús Altamirano**

Gestor Social Comunitario

Rey Nayar 43 , Col. Burócrata Federal, Tepic, Nayarit

**Presente.**

Apreciables Elvio y José:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **El Pinito**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Internet CFE gratuito"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0003/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.  
**Asunto:** Folio Presidencia N/A, DG/3509/2024

**Eloy Faustino Guerrero, Santiago Méndez Cruz**

Agente Municipal, Alcalde Constitucional  
Miguel Hidalgo y Centro de la población

**Presente.**

**Apreciables Eloy y Santiago:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Santa María Natividad, Ixpantepec Nieves**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Solicitan antena para servicio de telefonía celular en Santa María Natividad, Ixpantepec Nieves, Silacayoapam, Oaxaca.”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social  
**Oficio No. TELECOM/CS/0004/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, CRI-JE/GRI/UEG/567/2025

**Tania Villa Trápala**

Directora General de Política de Telecomunicaciones

El Oro 17, Roma Norte, C.P. 06700, Cuauhtémoc, Ciudad de México

**Presente.**

**Apreciable Tania:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Roma Norte**, es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Confirmar si la escuela primaria "Recursos Hidráulicos", ubicada en la colonia El Vallado, Municipio de Culiacán, en el estado de Sinaloa, cuenta actualmente con cobertura y acceso a internet"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0005/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.  
**Asunto:** Folio Presidencia N/A, DG/0234/2025

**Lic. José Arturo Muñoz Ramírez**  
Secretario de Gobierno de Toluca  
Benito Juárez 3, Centro, C.P. 76600, Toluca, Querétaro  
**Presente.**

Apreciable José:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Centro**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicitan atentamente se realicen las gestiones y obras que resulten necesarias para el SUMINISTRO DE INTERNET Y CASSETAS TELEFONICAS a beneficio de los habitantes del municipio de Toluca Querétaro (14 puntos de internet. 3 Casetas telefónicas)"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0006/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.  
**Asunto:** Folio Presidencia N/A, 051/GRI/2025

**Carlos Manuel Ledesma Robles**

Presidente Municipal de San Joaquín

Palacio Municipal S/N, C.P. 76550, San Joaquín, Querétaro

**Presente.**

Apreciable Carlos:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de ; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Solicitud de servicio de internet en 41 puntos, que albergan a grupos vulnerables de escuelas de nivel básico.”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0007/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, N/A

**Aurora González González, Francisca Trejo Chavez**

N/A

Callejón del Beso 6, Santa Matilde, Querétaro

**Presente.**

**Apreciables** Aurora y Francisca:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Santa Matilde**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicitan se realicen las gestiones y obras que resulten necesarias para el SUMINISTRO de Internet a beneficio de habitantes de la comunidad de Santa Matilde y Fundadores 1ra Sección, para lo que proporcionan datos de localización y coordenadas del sitio"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0008/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, CRI/GRI/UECDMX/247/2025  
DG/1554/2025

**Jesús Valenzuela Bacasegua, Mtra. Bertha Dimas Huacuz**

Gobernador Tradicional del Pueblo de Potam

Coordinadora General de Atención Ciudadana

Av. Revolución 1279, Col. Campestre, C.P. 01040, Álvaro Obregón, Ciudad de México

**Presente.**

**Apreciables** Jesús y Bertha:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Río Yaqui**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicita al Director General su intervención y apoyo para gestionar a través del Programa Federal de CFE Telecomunicaciones e Internet para Todos, la implementación del servicio de internet gratuito en beneficio de la Escuela Primaria Indígena "Miguel Jaime Buitimea", con clave 26DPB0034U, ubicada en la comunidad de Bahía de Los Lobos."**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Lilibana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial..



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
Indígena



Gobierno de  
**México**



Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0009/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia 20250704RAHRM1\_2, N/A

**René Ramos Hernández**

Representante de la Comunidad

Jicama No 21, Col. Victoria de las Democracias, Azcapotzalco, Ciudad de México

**Presente.**

**Apreciable René:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **El Tocoy**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Petición ciudadana realizada por el C. René Ramos Hernández, en el cual solicita se revise el trámite de una nueva antena de telefonía celular en El Tocoy, San Antonio, San Luis Potosí."**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social  
**Oficio No. TELECOM/CS/0010/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.  
**Asunto: Folio Presidencia 20250423L4HVHA\_2, DG/1604/2025**

**Vicente Leopoldo Díaz Hernández**

Agente Municipal

Domicilio Conocido , Col. José Castillo Tiellmans, Cintalapa, Chiapas

**Presente.**

**Apreciable Vicente:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **José Castillo Tielmans De Cintalapa**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicitan para Cintalapa de Figueroa Chiapas, una antena telefónica, instalación, operación y mantenimiento de una radio base celular, que incluya una torre, antena, equipo electrónico y en general infraestructura en telecomunicaciones para proveer del Servicio de Internet."**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envió un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial..  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0011/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.  
**Asunto:** Folio Presidencia N/A, DG/1384/2025

**Juan Ángel Flores Bustamante**

Diputado Federal

Av. Congreso de la Unión No. 66 Col. El Parque. Alcaldía Venustiano Carranza C. P. 15960. Ciudad de México. Edificio B, Piso 2. Oficina 218.

**Presente.**

**Apreciable Juan:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **N/A**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Solicita servicio de internet para diversas localidades del Municipio de Jojutla, en el estado de Morelos”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0012/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia 20250529NQCAMV\_4, DG/2104/2025

**Alfredo Gómez Castañeda**

Av. Hidalgo 123 , Col. Autlán de Navarro Centro, Autlán de Navarro, Jalisco

**Presente.**

Apreciable Alfredo:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de N/A; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

"Decima sugerencia: es urgente para los mexicanos, que el internet que proporcionará, la Comision Federal de Electricidad sea puesta en servicio de los hogares y ademas se agregue el servicio de televisión, como es televisión Azteca, que proximamente será intervenida por el Gobierno de México debido a que el propietario adeuda mucho dinero al gobierno por los impuestos que nos adeuda, ademas el Banco Azteca y Elektra seran incluidos, los que utilicemos los servicios deberemos pagar porque no debe ser gratuito. Onceava sugerencia: es necesario que el internet también lo vendan para la telefonía celular, ya basta que Telmex tenga el control de este servicio, además que cobran mucho, 150 pesos por 26 días, lo correcto es que cobren 100 pesos por un mes."

ONCEAVA SUGERENCIA: ES NECESARIO QUE EL INTERNET TAMBIEN LO VENDAN PARA LA TELEFONÍA CELULAR, YA BASTA QUE TELMEX TENGA EL CONTROL \_DE ESTE SERVICIO, ADEMAS QUE COBRAN MUCHO, 150 PESOS POR 26 DIAS, LO CORRECTO ES QUE COBREN 100 PESOS POR UN MES""

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0013/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, 034/GRI

**Pedro Miranda Vázquez**

Delegado municipal de San Idelfonso Tultepec

QRO 330, 76887 San Idelfonso Tultepec, Qro.

**Presente.**

Apreciable Pedro:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **San Idelfonso Tultepec** **San Miguel Tlaxcaltepec**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Solicitan servicio de internet gratuito las delegaciones de San Idelfonso Tultepec y en San Miguel Tlaxcaltepec, Amealco, Querétaro:**

**EL BOTHE, YOSPFI, TEXQUEDO, SAN ILDEFONSO, EL TEPOZAN, SAN JOSE ITHO, CHITEJE DE GARABATO, LA PRESA SAN MIGUEL TLAXCALTEPEC, SAN MIGUEL TLAXCALTEPEC (CENTRO), EL ATORON”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0014/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.  
**Asunto:** Folio Presidencia N/A, DG/2070/2025

**Luis Alberto Valdez Díaz**

Presidente Municipal

Palacio Municipal S/N, Zona Centro; Teopisca, Chiapas. C.P. 29410

**Presente.**

**Apreciable Luis:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **N/A**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicitan apoyo para que las comunidades:**

- San Antonio Sibacaj
- San Isidro Chichihuistan
- San Antonio Cipresal
- Flores Magón
- El Vergel

Sean beneficiadas con el programa

**Internet gratuito en México a través de su programa "CFE Internet para Todos"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**



**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0015/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia , DG/2080/2025

**Lic. Guadalupe Guzmán Villareal**

Presidente Municipal

Av. Miguel Hidalgo S/N Col. Centro C.P. 29400 San Lucas, Chiapas

**P r e s e n t e .**

Apreciable **Guadalupe**:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Francisco Villa**

**Laguna Del Carmen**

**San José Buenavista**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicitan internet gratuito para las siguientes comunidades de San Lucas, Chiapas:**

**Francisco Villa**

**Laguna del Carmen**

**San José Buenavista"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envió un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0016/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia , DG/2077/2025

**Dr. Gerardo Pérez Gómez**

Presidente Municipal

PALACIO MUNICIPAL S/N, COLONIA CENTRO, PLANTA ALTA  
VILLA COMALTITLAN, CHIAPAS.

**Presente.**

**Apreciable Gerardo:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de N/A; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicitan internet gratuito para las siguientes comunidades, de Villa Comaltitlan, Chiapas:**

**Cantón Barrio Nuevo, Poblado Xochicalco, Cantón Buena Vista, Ejido Teziutlán, Ejido Bruno Gómez, Unidad Habitacional Dr. Francisco Rellero (Milenio), Cantón El Escobo, Cantón Miguel Hidalgo, Ejido Paxtal, Ejido Rio Arriba Salvación, Cantón Mulatal, Cantón Santa Cruz, Ejido Xochicalco Nuevo, Cantón Porvenir, Ejido Manuel Ávila Camacho, Ejido Vicente Guerrero,"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
Indígena



Gobierno de  
**México**



**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**



**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0017/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia , DG/2145/2025

**Mtro. Andrés Carballo Córdova**

Presidente Municipal

Palacio Municipal s/n, Col. Centro, Pichucalco, Chiapas

**Presente.**

Apreciable Andrés:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de ; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Solicita repetidoras de señal en comunidades lejanas y aledañas al municipio, para un mejor desarrollo en telecomunicaciones (9 localidades, beneficiando a 4,307 habitantes)”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Lilibana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0018/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia , DG/2467/2025

**José Guadalupe Méndez Rocha**

Presidente del Concejo Municipal

Avenida de los Cedros # 11, colonia Centro, Ciudad Serdán, Puebla CP 75520

**Presente.**

Apreciable José:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de ; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Se les considere para la instalación de servicio de Internet gratis en los parques públicos del Municipio, como una medida de apoyo de mejorar la comunicación para la población.”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Lilibana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0019/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia , DG/2538/2025

**Rosa María Castro Salinas**

**Ciudadanos De Las Comunidades Afromexicanas De Santa María Cortijo Y San Pedro Orizaba,  
Municipio De San Juan Bautista Lo De Soto**  
Diputada Federal

Av. Congreso de la Unión N°66, Col. El Parque, Demarcación Territorial Venustiano Carranza.  
C. P. 15960, Ciudad de México, Edificio B primer piso

**P r e s e n t e .**

**Apreciables** Rosa y Municipio:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Santa María Cortijo Y San Pedro Orizaba**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Solicita se favorezca con la instalación de torres de telecomunicaciones y ser beneficiados del servicio CFE Internet para Todos con Puntos de Internet Gratuito”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**A T E N T A M E N T E**



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**



**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0020/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, N/A

**Lic. Sue Pereda González**

Directora Regional de Bienestar Social

Paseo Tollocan Núm. 1003, km 52.5, Col. Zona Industrial, C.P. 50071, Toluca, Estado de México.

**Presente.**

**Apreciable Sue:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Zona Industrial**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Remiten listado que identifica sitios educativos públicos que no cuentan con acceso a internet, ubicados en zonas en situación de pobreza, pobreza extrema, indígenas y atención prioritaria en esa demarcación, a fin de que se valide la cobertura en los sitios educativos públicos y se considere la instalación de un punto de acceso a internet gratuito en cada sitio propuesto.”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**

Elaboró: EFF



Realizó análisis: DPM



Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social  
**Oficio No. TELECOM/CS/0021/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia ,

**Dra. Irene María Álvarez Rodríguez**

Coordinadora en la Unidad para la Defensa de los Derechos Humanos  
Londres No. 102, Col. Juárez, Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México

**Presente.**

Apreciable Irene:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de Las Flores El Raizal; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

“La electrificación de las antenas de internet instaladas en el municipio de Chicomuselo, Chiapas específicamente en los ejidos de Las Flores y El Raizal.”

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para garantizar el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0022/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, N/A

**Roel Rojas Mijangos**

Agente Municipal

Barrio de la Soledad, Distrito Juchitan, Oaxaca, C.P. 70391

**Presente.**

Apreciable Roel:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Almoloya De Gutiérrez**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"EL SERVICIO DE INTERNET PARA LOS DIFERENTES PLANTELES EDUCATIVOS (JARDIN DE NIÑOS, PRIMARIA Y TELESECUNDARIA) CON ELLO AYUDAR AL APRENDIZAJE DE NUESTROS ALUMNOS, ASI MISMO NUESTRA POBLACION CUENTA CON 6 SECCIONES EN DONDE SE TIENE EN CADA SECCION UN PEQUEÑO ESPACIO EN DONDE SE REUNEN NUESTROS POBLADORES POR LAS TARDES. SECCIONES: LLANO REDONDO, VERACRUZ, ESPINAL, PASO REAL, ALMOLOYA ARRIBA Y SAN MIGUELITO.**

**"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
Indígena



Gobierno de  
**México**



**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**



**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0023/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia ,

**Lic. Luis Enrique Sánchez Reyes**

Presidente Municipal

Av. Fray Martín de Valencia S/N, Tlalmanalco, Estado de México, C.P. 56700

**Presente.**

**Apreciable Luis:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **San Antonio Tlaltecahuacán**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

“La cabina telefónica ubicada en la localidad de San Antonio Tlaltecahuacán, Municipio de Tlalmanalco, Estado de México, presenta daños visibles en su estructura, lo que impide su adecuado funcionamiento.

Por lo anterior, solicito atentamente su amable colaboración a fin de que gire instrucciones a quien corresponda para que se realice el cambio de estructura de la cabina telefónica en el sitio referido, con el objetivo de impulsar la calidad y continuidad del servicio en beneficio de los habitantes de la comunidad.”

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
Indígena



Gobierno de  
**México**



**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0024/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, DG-CRI-JE-102-2025

**Profr. Ignacio Díaz Mendoza**

Director de la Escuela Preparatoria Oficial No. 50

Av. Puebla S/N, Colonia Xolaltenco, C.P. 56990, Ecatzingo, Estado de México

**Presente.**

**Apreciable Ignacio:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Xolaltenco**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Solicitar la instalación de una antena BTS tipo Auto soportada y un punto de Internet gratuito, dentro de las instalaciones de esta institución educativa, ubicada en la Av. Puebla SN, Barrio Xolaltenco, con C.P. 56990, municipio de Ecatzingo, en el Estado de México, situada en las siguientes coordenadas geográficas: 18.9619.4 -98.7396.2”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial..  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**

Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0025/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia , DBIS/1018/2025

**Liliana Olvera Hernández**

**Presente.**

Apreciable Liliana:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de ; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Donación de 250 tarjetas Sim's, las cuales serán distribuidas, con el objetivo de contribuir y ampliar el acceso a las tecnologías de la información, comunicación y telecomunicaciones, en las diferentes colonias con mayor índice de rezago social del municipio.”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0026/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia , DG/054/2025

**Luis Chino Ordóñez**

Director de la escuela Lic. Benito Juárez García

**Presente.**

Apreciable Luis:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de ; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

"1.- Reconexión de antena para internet en la Escuela Primaria "Lic Benito Juárez García" clave 30DPR1933G. 2.- Conjunto Habitacional "Mediterráneo-Las Islas", municipio de Coatzacoalcos, Veracruz (536 familias).

· Conjunto Habitacional "Los Carriles", municipio de Jesús Carranza, Veracruz (82 familias).

· Conjunto Habitacional "Unidad Deportiva Norte - Sur", municipio de Salto de Agua, Chiapas (188 familias).

· Conjunto Habitacional "Los Girasoles", municipio de Tapachula, Chiapas (130 familias)."

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**



**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0027/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia SOLICITUD\_CORREDOR INTEROCEANICO DEL ISTMO DE  
TEHUANTEPEC\_CIIIT\_VERACRUZ\_CHIAPAS.pdf, N/A

**Mtro. Emmanuel Neri Reyes**

Titular de la Unidad de Promoción de Inversiones y Desarrollo Comerciales  
Calzada de la Virgen 1800, Edificio E, 3er Piso, Coapa, Ex-Ejido de San Pablo Tepetlapa, Alcaldía  
Coyoacán, C.P. 04840, CDMX

**Presente.**

**Apreciable Emmanuel:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Ex-Ejido De San Pablo Tepetlapa**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicitan la colocación de 5 antenas del programa " Internet para Todos" en comunidades que forman parte del área de influencia de corredor, de acuerdo a los siguientes casos):**

1. Reconexión de antena para internet en la Escuela Primaria "Lic Benito Juárez García" clave 30DPR1933G Ejido km.39, municipio de Moloacan, Veracruz.

2. Instalación de antenas para internet en 4 conjuntos habitacionales, construidos por la CONAVI, para la liberación ordenada del DDV del Ferrocarril:

- Conjunto Habitacional "Mediterráneo-Las Islas", municipio de Coatzacoalcos, Veracruz.
- Conjunto Habitacional "Los Carriles", municipio de Jesús Carranza, Veracruz.
- Conjunto Habitacional "Unidad Deportiva Norte - Sur", municipio de Salto de Agua, Chiapas.
- Conjunto Habitacional "Los Girasoles", municipio de Tapachula, Chiapas."

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
Indígena



Gobierno de  
**México**



Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0028/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia , DG/2082/2025

**Lic. Alejandro Aquiles Patrinos Fernández**

Presidente Municipal

C. Central del Norte Y 2da Poniente

**Presente.**

Apreciable Alejandro:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de N/A; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

“Solicitan internet gratuito para las siguientes comunidades de Arriaga, Chiapas:

Emiliano Zapata, La Azteca, La Gloria, San Ramón, Las Arenas, Oaxaquita, Bola de Oro, El Arenal, La Línea, El Pleito, Punta Flor, Villa del Mar, Agua Fría, 5 de Mayo, Berlín, Nicolas Bravo, Lázaro Cárdenas, Nuevo Colosio, Nuevo Progreso, San Pablo, San Antonio, Eben Ezer, 5 de Febrero, La Soledad, 20 de Noviembre Agrícola, Ejido 20 de Noviembre, Poza Galana, La Paz, Malpaso, Los Arreolas, Las Brisas, La Bondad, San Vicente, Adolfo López Mateos, Calera, Los Manguitos, Fracción La Esperanza.”

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0029/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.  
**Asunto:** Folio Presidencia N/A, DG/4527/2023

**Tec. Darinel Mazariego Pérez**

Gestor Social del Pueblo  
Centro Jalapa Macuspana

**Presente.**

Apreciable **Darinel**:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **N/A**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicita se informe de los avances de instalación respecto de las torres ubicadas en: Ría. Miraflores 3ra sección, C.P. 86273, Municipio Centro, Estado de Tabasco, Ría. Tequila 1ra sección, C.P. 86830, Municipio Jalapa, Estado de Tabasco y la del Poblado Unión y Libertad, C.P. 86710, Municipio de Macuspana, Estado de Tabasco."**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**

Elaboró: EFF



Realizó análisis: DPM



Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0030/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia , DG/1456/2025

**Alejandra Torres García**

**Presente.**

**Apreciable Alejandra:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de ; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

“Derivado de la jornada realizada en mi comunidad los días 5 y 6 de abril de la presente anualidad, en la cual la institución CFE internet y/o CFE telecomunicaciones e internet para todos realizó abastecimiento de chips de manera gratuita, así como ofrecimiento de algunos con mayores beneficios y a precio promoción por parte del personal comisionado y/o trabajadores y/ o servidores públicos que dijo estar facultado para ofrecer estos servicios. Solicito de manera atenta y respetuosa se me informe:

- 1.- Si el día 5 y 6 de abril de 2025, la institución CFE internet y/o CFE telecomunicaciones e internet para todos realizó abastecimiento de chips en mi comunidad
2. El nombre y cargo de las personas comisionadas y o servidores públicos que dieron la atención en dicha jornada
- 3.- Si el C. Francisco Javier Franco, fue comisionado para dicha actividad, y en su caso, cuáles eran las facultades o encomiendas que tenía en dicha actividad”

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0031/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia 20250805SOECJM\_7, Pendiente

**Cutberto Soto Encinas**

Presidente del Comisariado Ejidal

Domicilio Conocido, Cumuripa, Cajeme, Sonora, C.P. 85209

**Presente.**

Apreciable Cutberto:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Ejido Ganadero, Cumuripa**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

"Vías de comunicación telefónica -recientemente se terminó el proyecto de la comunicación celular la instalación de una antena de CFE, la cual fue solicitada al C. Presidente Andrés Manuel López Obrador, obteniendo un resultado favorable, esta obra no ha sido inaugurada por lo que hacemos la atenta invitación a realizarla por parte de los involucrados y usted en lo particular Sra. C. Claudia Sheinbaum Pardo"

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial..



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0032/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, Pendiente

**Lic. Mario Santana Carbajal**

Presidente Municipal Constitucional

Av. Lázaro Cardenas S/N, Col. Centro, Villa Victoria, Estado de México, C.P. 50960

**Presente.**

Apreciable **Mario**:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **N/A**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicita la inclusión de la localidad de Barrio El Viero de la Presa, perteneciente a este municipio, en el Proyecto denominado "Cabinas Telefónicas", con el objetivo de ampliar la conectividad y facilitar el acceso a servicios de comunicación para sus habitantes."**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social  
**Oficio No. TELECOM/CS/0033/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.  
**Asunto:** Folio Presidencia N/A, Pendiente

**Lic. Luis Enrique Sánchez Reyes**

Presidente Municipal

Av. Fray Martín de Valencia S/N, Tlalmanalco, Estado de México, C.P. 56700

**Presente.**

**Apreciable Luis:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **San Antonio Tlaltecahuacán**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Solicita apoyo, a efecto de que se autorice una donación de 250 SIMS, los cuales serán distribuidos para la población que habita en la localidad de San Rafael, la cual cuenta con la cobertura óptima para que el servicio funcione, no se omite mencionar que esta localidad se encuentra en una zona de alta marginación"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social  
**Oficio No. TELECOM/CS/0034/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia 20250814ALLC76, Pendiente

**Ing. Carlos Alberto Albores Lima**

Presidente Municipal Constitucional

Palacio Municipal S/N, Col. Pijijiapan Centro, Pijijiapan, Chiapas

**Presente.**

Apreciable Carlos:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de N/A; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

“Se solicita se realicen análisis de factibilidad para que en los espacios públicos de todo el municipio sean instalados módems que pertiman la conectividad, siendo prioridad las escuelas, las unidades de medicina rural, y domos ejidales, así mismo, se solicita la instalación de antenas TBS, mismas que favorecen la comunicación y conectividad, por lo que se cuenta con ejidos que requieren dicho programa de infraestructura, se recalca que se cuenta con ejidos que podrán ser donados para la construcción de las antenas”

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envió un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial..



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0035/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia 20250815JUHJ4Z\_6, Pendiente

**Jorge Samuel Juárez Hernández**

Agente Rural Municipal de la comunidad San Antonio El Peñascal  
El Peñascal, Col. Ría. San Antonio, Venustiano Carranza, Chiapas

**Presente.**

Apreciable Jorge:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **San Antonio El Peñascal**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Se solicita intervención para que se considere la instalación de energía eléctrica y señal de telefonía en su comunidad perteneciente al municipio de Venustiano Carranza, Chiapas, asunto que recae en las atribuciones de la Comisión Federal de Electricidad”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**

Elaboró: EFF



Realizó análisis: DPM



Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0036/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia 20250821GASVAU, Pendiente

**Virgilio Teófilo García Sarabia**

Coordinador de la Resistencia Civil Oaxaca y Veracruz

Flores Magón 206, Col. Barrio Juárez Norte, Matías Romero Avendaño, Oaxaca

**Presente.**

Apreciable **Virgilio**:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Barrio Juárez Norte**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“Se solicita apoyo en la instalación de internet en el inmueble de la Agencia Municipal y en la Galera de Usos Múltiples de la comunidad, Arroyo Liro, Municipio de San Juan Guichicovi, Estado de Oaxaca.”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**

Elaboró: EFF



Realizó análisis: DPM



Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social  
**Oficio No. TELECOM/CS/0037/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia 20250827RAHRBH\_3, Pendiente

**René Ramos Hernández**

Representante de la comunidad

Barrio Xiotla, Col. Tazaquil, Coxcatlán, San Luis Potosí

**Presente.**

Apreciable René:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de Tazaquil; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

“Solicitud para obtener la instalación de una antena en su comunidad a fin de que los estudiantes tengan acceso a internet, asunto que recae en las atribuciones de la Comisión Federal de Electricidad”

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para garantizar el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envió un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0038/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, DG/CRI-JE/103/2025

**Lic. Deysi Borjas González**

Directora del Plantel 059 "San Francisco Salsipuedes"

San Francisco Salsipuedes, San Juan Bautista Tuxtepec, Oaxaca

**Presente.**

Apreciable **Deysi**:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **San Juan Bautista Tuxtepec**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Se solicita apoyo para que el plantel educativo con CCT: 20EWTH0060D, sea beneficiado con el programa federal de Internet para todos de CFE-TEIT"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0039/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, Pendiente

**Emma Núñez Ochoa**

El Ranchito, Zirándaro de los Chávez, Guerrero, C.P. 40760

**Presente.**

Apreciable Emma:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **El Ranchito**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**"Se solicita la instalación de Internet (Programa Internet para Todos), en la comunidad de El Ranchito, Municipio de Zirándaro de los Chávez, Guerrero, ya que en la comunidad no se cuenta con señal celular, así como tampoco telefonía de ningún tipo"**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0040/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, Pendiente

**Profa. Adelia Burgua Olavarri**

Directora de la Escuela Primaria Bilingüe Hermanos Flores Magón

Calle Abasolo, Parada San Vicente, Heroica Ciudad de Juchitán de Zaragoza Oaxaca CP. 70000

**Presente.**

**Apreciable Adelia:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Heroica Ciudad De Juchitán De Zaragoza**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

**“La conexión de Internet de la CFE, para esta institución educativa, y así mejorar la calidad de educación con los alumnos.”**

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social

**Oficio No. TELECOM/CS/0041/2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia N/A, Pendiente

**Daniel Cisneros Esparza**

Presidente Municipal del Municipio de Jiménez de Téul

Presidencia Municipal de Jiménez del Téul Calle Morelos #22 Colonia Centro CP 99280

**Presente.**

Apreciable Daniel:

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de **Centro**; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

"Solicita apoyo con una antena de celular para la comunidad de El Mezquite Blanco o Carretas, con esto se beneficiarán también a las comunidades aledañas a esta como son: Palos Colorados, La cieneguita, Meza de Tepelatita, Nogacha, Bocas, Mezquite Blanco y La Palma, con un total aproximado de 590 habitantes. También se solicita una antena de celular para la comunidad El Potrero en esta tendrían acceso a la comunicación alrededor de 724 personas de las comunidades de El Tepozán, Luis Moya, San Cipriano y La Lagunita"

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala que a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

c.c.p.- Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial..



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**



Gobierno de  
**México**



Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom



Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer  
Indígena**



Gobierno de  
**México**



Dirección de Servicios Especializados y Estrategia Comercial  
Subdirección de Servicios Especializados y Nuevos Productos  
Coordinación TELECOM  
Conectividad Social  
**Oficio No. TELECOM/CS//2025**

Ciudad de México, 3 de septiembre de 2025.

**Asunto:** Folio Presidencia ,

**Presente.**

**Apreciable:**

Me refiero a su escrito enviado a la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Presidenta Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos, a través del cual manifiesta la necesidad de obtener diversos apoyos para el bienestar social de la localidad de ; es por esto, que su comunicado fue enviado para la atención de la Comisión Federal de Electricidad, en lo referente a:

un

Al respecto, le comento que su solicitud, tomando en consideración los programas y prioridades gubernamentales, está en proceso de análisis, con el objetivo de evaluar la situación de su comunidad y determinar el grado de atención que requiere, y en su caso se incorpore a los programas que tengan como objetivo el incremento en la cobertura de puntos de acceso a internet, lo que también estará sujeto a la programación y presupuestación de esta Entidad.

Finalmente, se señala qué a través de la coordinación entre diferentes autoridades en la materia, se colabora para **garantizar** el derecho de acceso a los servicios de telecomunicaciones, incluido el de Internet.

Sin otro particular, le envió un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Ing. Brenda Lidia Escobar Méndez**  
**Encargada de Conectividad Social**

**c.c.p.-** Mtra. Liliana Barrera Jiménez.- Directora de Servicios Especializados y Estrategia Comercial.  
Mtra. Eloísa Érica Bombela Torres.- Coordinadora Interinstitucional y Justicia Energética.  
Ramón Morales Cruz.- Jefe de Departamento, CFE.  
David Pantoja Meléndez.- Coordinación CFE-Telecom

Elaboró: EFF

Realizó análisis: DPM

Aprobó: BLEM



**2025**  
Año de  
**La Mujer**  
**Indígena**